

市民奉仕課



2005년도 상반기 추진성과



주요업무 추진상황



특수시책 추진상황



시의회 행정사무감사 조치결과

2005년 상반기 추진성과

사업 추진현황 분석

계	%	완료	%	정상추진	%	부진	%
18 건	100	-	-	18	100	-	-

상반기 평가

- 市の 최일선 부서로서 시민 위주의 민원실 환경 개선과 우수강사 초빙 공무원 친절 교육 등으로 대민 친절도 향상
- 다각적인 세원 발굴을 통해 재정자립도 제고

아쉬움과 각오

- 전국 민원행정 우수기관 벤치마킹 등을 통해 지속적인 민원환경 개선
- 체납액 징수 활동 강력 추진으로 건전 납세 분위기 조성

Ⅱ 주요업무 추진상황

- 1 시민편의 감동행정 추진
- 2 자동차 등록 관리
- 3 지적불부합지 정리 추진
- 4 도로명 및 건물번호 부여사업
- 5 토지종합정보망(LMIS) 구축사업
- 6 개별공시지가 조사·산정 및 결정
- 7 부동산투기 방지대책 추진
- 8 재정자립도 제고를 위한 세수 확충
- 9 급변하는 세정 환경에 능동적인 대응
- [10] 효율적 체납액 징수
- [11] 고객지향적 납세편의 시책 확대
- [12] 세외수입 확충 및 효율적 자금 관리

1 市民 便宜 感動行政 推進

보다 신속 · 정확 · 친절한 민원행정 구현

■ 上半期 推進實績

- 민원담당 공무원 친절서비스 교육 : 7회, 422명
- 민원처리기간 단축을 통한 편의제공 : 85종
- G4C를 통한 민원 첨부서류 폐지 : 20종
- 민원행정 우수기관 견학 : 3회

■ 下半期 推進計劃

- 우수강사 초빙 공무원 친절교육 : 1회
- 민원친절도 측정 시민 설문조사 : 2회(6월, 12월)
- 자투리 공간 활용 민원 편익시설 보강
⇒ 시민을 최우선하는 감동행정 적극 추진

② 自動車 登録 管理

신속·정확한 등록과 사전안내로 시민 불이익 예방

■ 上半期 推進實績

자동차 등록현황 : 11,106대(04대비 158대 增)

- 자동차 민원처리 : 20,648건
· 신규 567, 이전 251, 말소 550, 기타등록 19,280
- 정기검사 사전 안내 우편통지 : 2,880건
- 우편물 반송자 전화번호 추적 사전 안내 : 350건

■ 下半期 推進計劃

- 자동차 등록 번호판 교부 대행업체 이전 유도 : 市 청사 주변
- 정기검사 미 이행 과태료 징수활동 적극 전개
⇒ 건전한 자동차 관리 문화 조성

③ 地籍 不適合地 整理 推進

공부 불부합지 정리를 통한 시민 권익 보호

■ 上半期 推進實績

불부합지 현황 : 업사리 일원 35필지 23,074m²

- 토지소유자 회의 : 2회
- 불부합지 관련 의원간담회 : 1회
- 토지소유자 동의서 징구 (95% 동의)

■ 下半期 推進計劃

- 지적경계 복원 측량 실시 : 6月中
 - 토지소유자 측량 현장 입회 안내문 발송
- ⇒ 지적공부의 공신력 제고와 사유재산 권리 회복

4 道路名 建物番號 賦與事業

도로방식에 의한 주소체계 도입으로 생활주소 활용

■ 上半期 推進實績

- 새주소사업 추진계획 수립 및 조례 제정
- 도로구간 설정 및 현장조사
 - 도로구간 105개 노선, 건물 1,510동
- 도로명사업 자문위원회 구성 : 11명

■ 下半期 推進計劃

- 사업관련 주민설문조사 실시 : 05. 6월 ~ 7월
 - 도로명 결정 및 공시 : 05. 7월
 - 도로명판 및 건물번호판 제작 설치 : 05. 11월
 - 새주소 시스템 주민홍보 : 05. 12월
- ⇒ 옛 지명 등을 고려 친밀한 도로명이 부여되도록 진력

5 土地 綜合 情報網(LMIS) 構築 事業

中央⇄地方間 土地관련 D/B 구축으로 행정의 생산성 제고

■ 上半期 推進實績

- 정보망 및 전산 환경 등 기초조사 실시
- 각종 용도지역 지구圖 제공 및 D/B 구축 中
- 연속 지적도 작성 中

■ 下半期 推進計劃

- 연속 지적도 등 종합정보망 D/B구축 완료 : 05. 12월말

6 個別 公示地價 調査・算定 및 決定

토지특성 등을 고려한 공정한 과세에 관한 공시지가 결정

■ 上半期 推進實績

- 개별공시지가 산정 및 검증 실시 : 9,408필지
- 의견제출지가 검증 : 88건
- 개별공시지가 결정 · 공시 : 05. 5. 31

■ 下半期 推進計劃

- 이의신청 접수 및 再 검증 처리 : 05. 6. 30
- 개별공시지가 심의 결정 : 05. 7. 31 限

7 不動産 投機 防止 對策 推進

부동산 투기행위 방지 및 부동산 거래질서 확립

■ 上半期 推進實績

○ 「토지거래 허가」 심사 : 57필지

- 실거주 · 자격 등 적합성 현지확인 확행
- 제3자 증여시 소명서 제출 등

○ 부동산 중개업소 지도 · 단속 실시 : 2회, 75개업소

■ 下半期 推進計劃

○ 「토지거래 허가」 심사 지속 추진

○ 토지거래 사후관리 실태조사 : 05. 8월 ~ 10월

○ 부동산중개업소 지도 · 단속 추진 : 분기 1회

⇒ 투기 목적의 토지거래 행위 근절

8 財政 自立度 提高를 위한 稅收 擴充

세수목표 : 15,580백만원(04대비 12.0% 增)

道稅 9,080백만원, 市稅 6,500백만원

■ 上半期 推進實績

○ 지방세 징수 : 4,226백만원(목표對 27.1%, 전년동기 對 104.8%)

· 道稅 2,540백만원, 市稅 1,686백만원

○ 다각적인 세수확충 방안 강구 추진

· 비과세 감면 등 목적외 사용자 색출 : 70건, 139백만원

· 소득세할 등 주민세 미납부자 추징 : 58건, 5백만원

· 자동차세 연납제도 납부홍보 : 1,027건, 59백만원

· 시가에 상응하는 지방세 과표 현실화 추진

■ 下半期 推進計劃

○ 대단위 아파트 입주에 따른 세원관리

○ 법인의 지방세 적정 납부 여부 조사

⇒ 다각적인 세원발굴을 통해 재정 자립도 한단계 상승

9 急變하는 稅政 環境에 能動的인 對應

개편세제의 全面的인 운영으로 조세거양 사전 예방

■ 上半期 推進實績

○ 세제개편에 따른 효율적 과세 및 주민홍보 : 홈페이지 등 14회

- 토지 · 건물 통합과세 프로그램 개발
- 등록 · 재산세 등 세율 인하에 따른 과표 현실화 추진

○ 자동차세 제도 변경에 따른 대응방안 마련

- 일할계산 사유발생 즉시 부과 · 징수 : 726건, 18백만원
- 승합용 승용자동차 세율인상에 따라 감면조례 제정 등

■ 下半期 推進計劃

○ 재산세 및 과표체계 변경에 따른 대응방안 강구

- 이의신청 개별주택 가격의 합리적 결정 및 세율인하 건의 등
- ⇒ 급격한 세부담을 완화시켜 신뢰받는 세정 행정 구현

10 效率的 滯納額 徵收

권전납세 분위기를 조성으로 조세 영명성 제고

■ 上半期 推進實績

○ 체납액 징수현황

(단위:백만원)

체 납 액			징 수 액						비 고
			현 년 도			과 년 도			
계	도 세	시 세	계	도 세	시 세	계	도 세	시 세	
2,467	899	1,568	14	12	2	332	262	70	

○ 체납액 일제정리 기간 설정 운영 : 2개반 6명, 42백만원 징수

○ 부동산 · 차량 · 급여압류 및 공공정보 등록 등 : 665건, 140백만원

■ 下半期 推進計劃

○ 체납액 일제 정리기간 설정 강력 징수활동 전개 : 05. 11월~12월

○ 체납자 재산압류 및 행정제재를 통한 효과적인 체납액 징수

⇒ 금년 목표인 현년도분 97%이상, 과년도분 30%이상 정리에 총력

11 顧客志向的 納稅 便宜 施策 擴大

다양한 납부방법등을 통한 납세자 편의제공

■ 上半期 推進實績

○ 지방세 「과오납금 직권 환급 서비스제」 실시

- 과오납자 자체 조사 등을 통한 안내문 발송 및 환급 : 4,369천원

○ 지방세 납부방식의 다변화 및 납세자 선택권 확대 운영

- 자동이체 224, 인터넷 납부 17

■ 下半期 推進計劃

○ 납세 편의시책 적극 발굴 도입 추진

- 신용카드 및 ATM 납부제도 등

○ 인터넷을 활용한 납세안내 및 과오납 조회 시스템 구축

- 市 홈페이지에 금융기관 연결 및 과오납 조회 배너설치 등

⇒ 납세의무 이행을 위한 불편해소로 납세자 만족도 제고

12 稅外收入 擴充 및 效率的 資金 管理

다각적 세외수입원 발굴 및 효율적이고 안정적인 자금관리

■ 上半期 推進實績

- 수익자 부담원칙에 의한 사용료 수수료 현실화 추진
 - 제증명 수수료 및 사용료 실태조사 완료 : 59종
- 자금운영 방식 개선을 통한 이자수입 증대
 - 유휴자금의 최소화 및 여유자금의 고금리 상품 예치
 - ※ 5월말 기준 이자수입 : 410백만원(전년동기 대비 248% 增)
- 지방세입 징수부 전산화 완료, 세입관리의 투명성 및 효율성 제고

■ 下半期 推進計劃

- 사용료, 수수료 분석 자료에 의한 관련 조례 개정
 - 세입금의 효율적 관리를 위한 대행기관 선정
 - 계약 만료되는 시금고 및 수납대행점 약정 추진
- ⇒ 자주재원 확충을 위한 세원 발굴 및 안정적인 자금운영 방식 도입

Ⅲ

특수시책 추진상황

- ① 거동불편 시민 민원대행제
- ② 임야대장에 등록된 공공용임야를 토지로 등록전환
- ③ 지적측량 결과도 현황선 D/B구축

□ 舉動 不便市民 民願代行制

장애인·노약자등 거동불편자의 민원 대행 처리로 참봉사 행정 구현

■ 上半期 推進實績

○ 거동불편 시민 민원 대행 서비스 실시 홍보 : 05. 1월

- 리·통장 회의시 사업 시행 안내홍보문 배포
- 장애인 협회 市지부 협조 공문 발송 등

○ 민원 대행 처리 : 13건

■ 下半期 推進計劃

○ 다양한 홍보 방안 강구로 지속적인 시민홍보

- 市 홈페이지, 계룡사랑 이야기, 지역언론 등
- 민원서류 전달시 불편사항 수렴 해소 방안 강구

② 林野臺帳에 登錄된 公共用 林野를 土地로 登錄 轉換

구거·도로등 필지별 이격 및 중첩 필지에 대한
등록 전환으로 효율적인 재산관리

■ 上半期 推進實績

○ 대상토지 신규 측량 실시 : 23필지

■ 下半期 推進計劃

○ 측량검사 및 지적공부 정리 : 05. 8월말

③ 地籍測量 結果圖 現況線 D/B 構築

토지·권리의 현황을 D/B와 하여 지적측량 오류를 최소화

■ 上半期 推進實績

○ 종이도면을 전산 화일로 작성 D/B구축완료 : 05. 5. 31

· 90년~ 04년까지 작성된 지적측량 결과도 700매

■ 下半期 推進計劃

○ 금년 이후 발생하는 지적측량 결과도 지속적인 D/B 구축

IV

시의회 행정사무감사 조치결과

☐ 總 括

요 구 유 형				추진구분		비 고
계	시 정	처 리	건 의	완 료	계 속	
7	4	2	1	6	1	

☐ 事業別 措置結果

〈 完了事業 〉

1. 자동차 등록 번호판 교부 수수료 안내 소홀

○ 교부 대행업체 운영 미비사항 개선명령 : 04. 7. 12

대행 지정서 게시, 수수료 안내문 게시, 대행자 신분증 착용 등

○ 개선 명령사항 조치 완료 : 04. 7. 19



2. 고객만족도 설문조사 제도 개선

○ 공무원 친절도 및 민원처리 만족도 설문 조사시 각계 각층
참여 방안 강구

· 유기한 민원인 등 무작위 차출

3. 市 홈페이지 시민불편 관련 접속사항 공개

○ 「시민불편사항」 게시글 공개 : 04. 7. 13

4. 민원서류 무인 발급기 설치제고

○ 인터넷을 활용한 제증명 발급등이 증가 추세이나

일부 시민의 경우 인터넷 미설치 및 조작 불가

○ 민원인의 편의를 제공하기 위해 기 설치된 발급기를 효율적으로 활용

5. 군인가족을 위한 행정서비스 제도 개선

군인가족의 애로사항 처리를 위한 민원 상담관 적극 활용하여

상담 및 민원대행 처리 추진

6. 부동산 중개업소에 대한 지도감독 강화

- 부동산 중개업 관련 법규 준수 통보 (38개업소) : 04. 7. 7
- 부동산 중개업소 지도·단속 실시 : 매분기 1회

〈 未完了事業 〉

1. 지적 불부합지 해소 방안

〈 그 동안 추진상황 〉

- 토지소유자 회의 개최 : 2회
- 불부합지 관련 의원 간담회 : 1회
- 토지소유자 동의서 징구 : 20명 中 19명 징구

〈 앞으로 추진계획 〉

- 지적 경계 복구 측량 실시 : 05. 6월 中
- 토지 소유자 측량 현장 입회 안내문 발송