

第 17 回 鷓龍市議會第 1 次定例會

2005. 7. 15

行政事務監查 結果報告書

行政事務監查特別委員會

2005年度 行政事務監査 結果報告書

- 계룡시 본청 및 직속기관에 대한 행정사무전반에 관하여 그 실태를 정확히 파악하여 우리시 발전을 위한 의정활동에 필요한 자료를 득하고
- 시정의 잘못된 부분에 대하여는 시정을 요구하여 우리시민을 위한 생산적이고 효율적으로 수행될 수 있도록 하는데 목적이 있음

I. 감사실시 개요

- 감사기간 : 2005. 7. 8 ~ 7. 14(7일간)
- 감사 대상기관
 - 본청(1실 9개과1추진단)
 - 직속기관 (보건소, 농업기술센터)
- 주요 감사내용 : 불 임(자료제출 요구사항)
- 감 사 반 : 1개반 6명
 - 위원장 : 이우재위원 - 간 사 : 이정기위원
 - 위 원 : 김정순, 이기원, 정형식, 강홍식 위원

II. 감사실시 결과

1. 처리의견(총괄)

- 시정요구사항 6건
- 처리요구사항 2건
- 건 의 사 항 61건

2. 총 평

□ 계룡시 전반에 대한 행정사무감사를 실시한 결과

- 시민을 위한 전원문화·군사모범도시 건설을 위해 다양한 시책을 개발 추진하는 등 혼신의 힘을 다하고 있다고 생각 되었으며
- 특히 지난 5. 20일 엄사지하도에 문화공간 및 두마면 이동 민원실을 개소하여 우리 시민을 위한 적극적인 행정서비스를 제공하는 시책과
- 민원업무의 편의를 위한 민원후견인제 운영 및 토요일 휴무 기간 중에 근무자를 편성하여 민원편의를 제공한 사례
- 그리고
우리시의 위상을 한 단계 높일 수 있도록
시민들의 여론을 수렴하여
두계역 명칭을 계룡역으로 변경하는 것으로
건설교통부에 명칭변경을 신청하는 등
적극적인 행정을 펼쳐주신 내용과
봄철 산불예방의 적극적인 홍보로 한건의
산불도 발생하지 않은 사례.

○ 그리고

그동안 현안사업으로 많은 집단민원의 대상이었던 지적 불부합지와 업사리의 제척지에 대한 적극적인 해결방안을 강구한 내용과

가로등 번호부여 사업을 추진하여 효율적으로 관리할 수 있도록 한 것과 교통신호 체계의 합리적인 운영 등은 잘한 일로 매우 칭찬할 일이며 그간의 노고를 치하 드리는 바입니다.

- 그러나, 이번 행정사무감사에 제출한 요구자료 중 증빙자료가 매우 부실하여 내용을 정확히 파악할 수 없었다는 것을 먼저 지적하고 싶습니다.

□ 주요 지적사항으로는

- 예산집행과 관련하여
- 2004년도 결산 결과 이월사업과, 불용액이 많이 발생하는 등 예산확보에만 치중하고 적절한 예산집행이 이루어지지 않았으며
- 사회단체 보조금을 집행함에 있어 사업실적에 대한 세심한 평가로 보조금지급과 적정한 운영이 필요한 것으로 사료되며

보조금 지급 사회단체에 대해서는 철저한 정산 검사 등 관리에
철저를 기하여야 하겠으며

- 부적절하게 집행된 용역비는 예산낭비임을 인지하고 신중을
기해야 할 것입니다.

□ 이외의 건의사항으로

- 시민예산제도의 적극적 운영, 수의계약시 관내업체 선정,
민원무인발급기 확대 설치, 금암지구 아파트 입주민 등·하교
대책, 야간응급환자 진료대책 등 시민생활과 직접적으로 관련된
시책들이 건의되었습니다.

3. 2005 행정사무감사 결과(총괄)

(단위:건)

구 분	계	시정요구	처리요구	건의사항	비 고
합 계	69	6	2	61	
공 통	1	1			
기획감사실	9	1		8	
총 무 과	15	1	2	12	
시민봉사과	2			2	
복지문화과	8	1		7	
환경녹지과	4	1		3	
농업경제과	3	1		2	
건 설 과	3			3	
도시주택과	3			3	
재난안전관리과	6			6	
당면사업추진단	5			5	
보 건 소	7			7	
농업기술센터	3			3	

□ 시정요구사항

소 관 별	시 정 요 구 사 항	비 고
공통	<p>○ 예산집행 부적절</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2004년 결산 결과 이월사업과 불용액이 너무 많이 발생함 예산확보에만 치중하고 집행에는 소홀한 경향이 있으므로 계획성 있는 예산편성과 집행을 할 수 있도록 조치바람 	
기획감사실	<p>○ 사회단체보조금 지급 적정성 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사회단체보조금 지급대상 선정시에는 집행내역을 세심하게 평가하여 활동실적이 저조한 단체는 보조금지급 정지 등의 방안을 강구하여야 하며 - 일반예산지원이 되는 단체에 추가적으로 보조금 지급이 되는 경우가 발생하는바 이중으로 지급이 되지 않도록 하기 바람. 	
총무과	<p>○ 조직진단학술용역비 집행 부적절</p> <ul style="list-style-type: none"> - 우리시의 조직진단은 실과장, 담당, 의회와 협의하여 할 수도 있는 상황이라 사료되는바, 27,710천원의 용역비를 지출한 것은 예산낭비라 판단되므로 용역비 지출에 만전을 기해야 할 것임 	
복지문화과	<p>○ 사회단체보조금 운용관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사회단체가 보조금 지출시 지출증빙서류가 부실하고 계획성 없이 부적절하게 집행이 되는바 철저한 정산검사를 실시하도록 하여야 겠으며 - 사회단체 보조금으로 보조 목적 외로 지출되는 일이 없도록 보조사업에 대한 확인과 운영관리에 철저를 기하고 용도 외로 사용하였을 경우에는 조례가 정하는 바에 따라 조치하기 바람. 	

소 관 별	시 정 요 구 사 항	비 고
환경녹지과	<p>○ 하수관거정비 BTL사업 시행 재검토</p> <p>- 하수관거정비 BTL사업은 채무부담을 수반하는 대형사업으로 의회의 의결대상이며, 또한 우리시에서 이미 시행중에 있는 하수관거사업을 막대한 채무부담을 가지고 BTL사업으로 전환하는 것에 대한 재검토 바람</p>	
농업경제과	<p>○ 학교급식조례 시행 지연</p> <p>- 2004. 6. 10 계룡시학교급식조례 제정 이후 예산 확보지연과 미시행 상태로 조속히 시행할 수 있도록 조치바람</p>	

□ 처리요구사항

소 관 별	처 리 요 구 사 항	비 고
총 무 과	<p>○ 무인민원발급기 등기부 호환 업그레이드 추진 지연</p> <ul style="list-style-type: none"> - 무인민원발급기 등기부 호환 업그레이드와 관련 2005. 3월 행자부에서 법원에 승인 요청 후 아무 회신이 없으나, 별다른 노력을 안하고 있는 상황임. 조속한 독촉으로 시민들이 손쉽게 등기부등본을 발급 받을 수 있도록 적극 노력요망 <p>○ 자원봉사발전위원회 발족</p> <ul style="list-style-type: none"> - 조속한 자원봉사발전위원회 구성으로 발전적인 자원봉사센터가 될 수 있도록 조치 	

□ 건 의 사 항

소 관 별	건 의 사 항	비 고
<p>기획감사실</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민참여예산제도 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 우리시 재정운영상황을 시보나 시 홈페이지에 공개하는 소극적인 방식에서 벗어나 예산편성시에도 시민공청회를 통해 시민의사가 적극 수렴할 수 있도록 검토 ○ 시정홍보관 조속 설치 <ul style="list-style-type: none"> - 두계역에 홍보관 및 유래비를 조속히 설치하여 우리시와 의회를 적극 홍보할 수 있도록 조치 ○ 현안시정용역비 과다지출 <ul style="list-style-type: none"> - 용역비 지출예산에 비해 성과는 크게 나타나고 있지 않는바, 가능하면 내부 해결방안 유도 검토 ○ 균특자금 확보비율 저조 <ul style="list-style-type: none"> - 균특자금 확보비율이 너무 저조한 실정임. 더욱 분발하여 더 많은 예산을 확보조치 바람 ○ 국제교류추진관련 <ul style="list-style-type: none"> - 중국 북경시 화이뤄우구와 국제교류를 추진하고 있으나 내용적으로 실익이 별로 없음. 러시아나 다른 선진국과의 교류를 추진하는 것이 더 바람직 하지 않은가 재검토 요망 ○ 6. 25 참전지원국 국기게양대 설치장소 재검토 <ul style="list-style-type: none"> - 6.25참전지원국 국기게양대가 부적절한 장소 설치로 홍보가 극히 미비한 실정임. 많은 시민들이 볼 수 있는 장소 설치토록 하여야 하며 - 국기게양대 밑에 참전국가명도 함께 명시할 수 있도록 검토하기 바람 ○ 시정발전홍보 광고 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 시정발전 홍보를 지방지에만 하고 중앙지에는 게재치 않고 있음. 전국적인 계룡시 홍보가 될 수 있도록 중앙지 에도 홍보할 수 있도록 검토 ○ 계룡대와의 협조 체제 미흡(정책적인사항) <ul style="list-style-type: none"> - 계룡대와의 정책적인 사항 협의 등 협조체제가 미흡함 	

소 관 별	건 의 사 항	비 고
총 무 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수의계약시 관내업체 선정 <ul style="list-style-type: none"> - 수의계약시에는 가급적 관내업체에게 사업권을 주어 지역주민의 고용 창출효과 볼 수 있도록 검토하기 바람 ○ 직영전환 후 구내식당 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 부식재료 구매처 선정방식을 투명하게 하여 오해의 소지가 발생하지 않도록 하며, - 직원들에게 규칙적인 설문조사를 통해 식권구매 매수, 식단의 적절성 등 직원의사가 수렴될 수 있도록 조치바람 ○ 두마면 직원 충원 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 두마면 직원 1명이 1년 6개월 동안 공석인 관계로 시민들에게 최상의 서비스를 제공 하는데 차질이 우려되는바 조속한 시일내에 인원을 충원하여 양질의 서비스가 제공될 수 있도록 조치 요망 ○ 불법광고물 부착방지 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 염사사거리 불법광고물 부착방지 시트의 채색교정이 요구되며, 내용물도 간략하고 심플하게 해야 할 필요성 있음 ○ 마을이정표 설치 장소 재검토 <ul style="list-style-type: none"> - 마을이정표를 다수의 시민들이 볼 수 있는 적정장소에 설치할 수 있도록 재검토 요망 ○ 관용차량 유지·관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 조속한 차고지 설치로 관용차량 유지·관리에 철저를 가하기 바람 ○ 직원 계룡시 거주 유도 <ul style="list-style-type: none"> - 계룡시 직원 중 계룡시에 거주하는 비율은 37%에 불과한 실정으로 인구유입정책과는 동떨어져 있음. 가급적 계룡시 관내에 거주할 수 있도록 강구 ○ 염사문화공간이용 주민 주차문제 해결 <ul style="list-style-type: none"> - 염사문화공간을 이용하는 주민 주차문제 해결방안 검토 ○ 금암동 주민 불이익 대책 강구 <ul style="list-style-type: none"> - 금암동주민이 타면보다 불이익을 받는 사항에 대한 대책 강구 	

소 관 별	건 의 사 항	비 고
총무과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 명함형 음란물 효과적인 단속방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 음란물 단속 적발 후 조치결과를 지역신문, 개시대, 인터넷상에 공개하거나, 신고 포상금제를 도입하는 등 효과적인 단속방안을 검토하여 주기바람 ○ 위원회 운영 현황 정비 <ul style="list-style-type: none"> - 위원회를 만들어 놓고 1번도 개최하지 않은 위원회도 있음. 통폐합 등 정비 조치 바람 ○ 자원봉사센터 등 위탁관리단체 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 타시군구에서는 맞춤형 자원봉사센터를 운영, 활발한 활동을 전개하고 있으나 우리 시는 실적이 극히 저조한 실정임. 자원봉사센터 기능과 운영 전반 재검토하기 바람 	
시민봉사과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원무인발급기 설치 <ul style="list-style-type: none"> - 민원무인발급기를 시민밀집지역에 확대보급 시행 및 청사 외부에 설치하여 근무시간외에 민원 발급 가능토록 검토 바람 ○ 개인신상정보사항 누출 금지 <ul style="list-style-type: none"> - 부동산협회 회원 주민등록번호 등 개인신상정보사항이 누출되지 않도록 할 것 	
복지문화과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문화재관리 철저 따른 관리인 처우개선 <ul style="list-style-type: none"> - 문화재가 잘 보존되기 위해서는 문화재에 대한 관리자의 자긍심이 중요한 만큼 관리인에 대한 처우개선과 책임감을 부여하여 철저한 관리가 될 수 있도록 하여주기 바람. ○ 금암동 수변공원내 지역문화 축제 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 금암동 수변공원내에 공연시설이 잘 갖추어졌으나 전혀 이용치 않고 있음. 지역문화축제를 수변공원내에서도 개최될 수 있도록 적극 검토 ○ 계룡축제 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 계룡축제시 식당,식권 등 기 축제시 문제점 재발 방지 조치 요망 ○ 장애인 편의시설 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 편의시설 법규대로 처리할수 있도록 조치 	

소 관 별	건 의 사 항	비 고
복지문화과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교체육육성지원비 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 학교체육육성지원비 각 학교에 수혜가 편중되지 않도록 조치 ○ 늦은 행사진행 주민피해 심자 <ul style="list-style-type: none"> - 각종 행사시 일몰 이후 늦은 시각까지 행사진행으로 주민피해 심각하지 않도록 조치 ○ 노래방 불법 영업적극 단속 <ul style="list-style-type: none"> - 노래방 도우미, 주류, 불법홍보 등 불법영업 적극 단속 조치 	
환경녹지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 폐기물처리시설에 따른 주민지원기금 <ul style="list-style-type: none"> - 폐기물 처리시설 주민지원기금을 직접주민에게 지원 방안 적극 검토 요망 ○ 정화조(분뇨수거)지역제한 철폐 <ul style="list-style-type: none"> - 정화조(분뇨수거) 지역제한으로 수거비 폭리, 누장 출장 등 시민들이 불편을 느끼고 있으므로 지역제한을 철폐하는 방안을 검토하기 바람 ○ 가축사육에 따른 악취대책 강구 <ul style="list-style-type: none"> - 염사지구 내 개사육으로 인하여 악취 및 소음공해가 심한데 이를 조속하게 개선할 수 있는 특단의 방안을 강구하여 조치바람. 	
농업경제과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 농가비료 및 토양개량제 홍보 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 농가비료 및 토양개량제 신청 홍보 철저히 누락되는 농가가 발생치 않도록 할 것 ○ 외지인의 투기목적으로 구입한 휴경지에 대한 근본적인 대책마련 <ul style="list-style-type: none"> - 토지가격안정을 위해 외지인이 투기목적으로 구입한 휴경지에 대한 근본대책 마련 	
건설과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 순환버스 광고물 부착 <ul style="list-style-type: none"> - 순환버스에 논산시 광고물이 부착된 바, 계룡시 광고물도 부착될 수 있도록 검토 ○ 주차단속요원 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 주차단속요원 복장을 순화시키고, 자기구역내에서 책임성있게 근무가 될 수 있도록 관리 철저 ○ 염사 유료주차장 무료시간 연장 <ul style="list-style-type: none"> - 무료주차시간을 10분에서 20~30분으로 연장하여 운영할 필요성에 대하여 검토하기 바람 	

소 관 별	건 의 사 항	비 고
도시주택과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공기관 유치관련 <ul style="list-style-type: none"> - 국방대학등 공공기관 유치를 위해서 도시계획에 의한 특정지구 지정하는 방안 검토 ○ 불법컨테이너 정비 <ul style="list-style-type: none"> - 불법컨테이너 철거 홍보를 통한 신규 불법컨테이너 설치예방 ○ 입암산업단지조성관련 <ul style="list-style-type: none"> - 법령상 정확하게 명시되지 않은 지장물 및 기타에 대한 특별 지원책과 - 토지는 없고 건물만 소유한 주민에 대한 이주대책 강구 	
재난안전 관리과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난업무의 소관 일원화 <ul style="list-style-type: none"> - 현재 재난에 대한 총괄업무는 재난안전관리과에서 시행하며, 각 부분은 해당 실·과에서 처리함으로써 인해 재난발생시 대처의 어려움이 존재하므로 재난업무를 재난안전관리과에 일원화시키는 방안 검토 ○ 재난교육 실시 및 재난관련 장비현황 유지·통제 <ul style="list-style-type: none"> - 실제 재난시 시민 스스로 대처 능력을 기를 수 있도록 사전교육 실시하여야 하며 - 재난에 관련된 모든 장비 등을 유지·통제하여야 함 ○ 수방자재 재점검 <ul style="list-style-type: none"> - 수방자재가 빈약하여 수해 시 대처하기 곤란하다 판단되며, 다양한 폭의 비닐 확보하는 등 수방 자재 재점검하기 바람. ○ 계룡 소방파출소 신축 박차 <ul style="list-style-type: none"> - 계룡 소방파출소 신축이 지연되고 있는바, 남은 분묘를 조속히 이전하여 신속한 사업시행과 공기를 최대한 앞당겨 완공할 수 있도록 조치요망 ○ 관내 재난사고 사례분석집 발간 <ul style="list-style-type: none"> - 관내에서 발생한 재난사고 사례분석집을 발간하여 사전 재난사고에 대처할 수 있도록 조치요망 ○ 형식적인 민방위 훈련 금지 <ul style="list-style-type: none"> - 형식적인 민방위 훈련을 금지하고 실전에 대비할 수 있는 현실적인 훈련을 실시토록 조치 	

소 관 별	건 의 사 항	비 고
<p>당면사업 추진단</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무소관부서 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 두마면 분면, 장학회 설립 등은 관련 실·과로 변경하고 화요시장, 주차난 해소, 국방대학교 유치 등을 추진단에서 추진요망 ○ 금암지구 우림,신성아파트 거주 초등학생 등·하교 대책 <ul style="list-style-type: none"> - 우림신성아파트거주 이주민 학교 통학에 많은 애로사항이 있음. 이는 아파트 입주 지연에도 영향을 미치므로 등·하교 대책 마련 검토 ○ 시청사 유휴지 공간 활용 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 시청사 유휴지(6~7천평)를 체육시설공간을 조성하여 시민들이 활용 할 수 있도록 검토 ○ 특성있는 계룡시 비전 제시 <ul style="list-style-type: none"> - 현재 계룡시가 가지고 있는 기초자료는 계룡시 특성에 맞는 비전 있는 대안제시가 없는바, 전문 용역가 등을 통하여 계룡시의 발전과 희망 있는 비전을 제시해 주기 바람 ○ 적극적인 당면업무추진 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 현재 계룡시에 당면한 사항 중 국방대학 유치와 관련하여 국방부를 직접 방문하여 우리시의 프로젝트를 건의, 계룡대 안에 국방대학을 유치할 수 있도록 적극 노력 요망 	

소 관 별	건 의 사 항	비 고
보 건 소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각급학교 지하수 수질검사 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 현재 학교에서 보유하고 있는 지하수를 잘 파악하지 못하고 있는 상황으로 조속히 파악하여 수질검사 토록 조치요망 ○ 모범음식점 선정 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 모범음식점 선정시 객관성·공정성·투명성 요망 ○ 명예식품감시원 활동 미흡 <ul style="list-style-type: none"> - 명예식품감시원 활동 실적이 매우 저조한 상태임 1년의 계획성 있는 감시활동으로 유통식품의 안정성을 확보할 수 있도록 조치요망 ○ 야간응급환자 진료대책 부실 <ul style="list-style-type: none"> - 계룡시 관내 야간응급환자가 통계적으로 1년에 91여건 발생하고 있으나, 뚜렷한 진료대책이 없음 진료대책 강구로 야간 응급환자 발생시 대처할 수 있도록 조치 요망 ○ 유홍주점과 단란주점 구분 불분명 <ul style="list-style-type: none"> - 유홍주점과 단란주점을 외관상 구분이 곤란하여 시민들이 혼선을 빚고 있으므로, 구분 가능할 수 있도록 조치검토 요망 ○ 방역시 풍향 고려 <ul style="list-style-type: none"> - 방역시 풍향을 고려하여 할 수 있도록 조치요망 ○ 시민혈액형 바로알기 실적 저조 <ul style="list-style-type: none"> - 혈액형을 제대로 알지 못하는 시민이 많은 반면 계획과 실적이 저조함. 현장에 나가 집중적으로 인원을 소집하여 혈액형 검사를 할 수 있도록 조치 요망 	

소 관 별	건 의 사 항	비 고
농업기술센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 칼라피망의 선물용으로 계룡시를 대표할 수 있는 품목개발 <ul style="list-style-type: none"> - 칼라피망 외에 선물용으로 계룡시를 대표할 수 있는 품목개발 검토 요망 ○ 생활개선회 명칭변경 변경 <ul style="list-style-type: none"> - “계룡시생활개선회”라는 명칭은 2개 이상의 공통용어 이므로 개념에 맞도록 시정 요망 ○ 농업여성 소득원사업 재검토 <ul style="list-style-type: none"> - 농업여성 소득원사업개발사업으로 민속웃놀이 상품 세트(웃판, 말판, 웃, 말)를 선정 시행코자 하는데, 이 사업이 농업여성에게 적정한 사업인지, 사업자 선정이 타당한지 재검토 요망 	